|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da falta de gestão no processo de cobrança |
| afeta | empresa, clientes, cobradores e devedores |
| devido | o cobrador ter retrabalhos com correção de dados, o cobrador não conseguir dar continuidade a um atendimento já iniciado por outro cobrador, reclamação do cliente referente a demora na execução do seu atendimento, demora no repasse do pagamento da dívida ao cliente e na demora no pagamento de comissões. |
| Os beneficios desse Sistema de Cobrança wCobWeb são: | * Poupar o trabalho desnecessario de digitação dos dados * Evitar erros humanos na inserção dos dados * Mimizar as reclamações dos clientes devido às cobranças serem realizadas de acordo com a priorização do gestor * Agilizar o processo de execução da cobrança * Permitir visualização mais clara dos dados * Evitar erros de digitação na geração do boleto * Controlar pagamentos de comissões * Agilizar o pagamento aos credores * Evitar erros de conferencia * Agilizar o atendimento ao devedor |