|  |  |
| --- | --- |
| O problema | das remessas físicas |
| afeta | os funcionários |
| devido | a necessidade de digitação manual, atrasando o processo e gerando trabalho desnecessário. |
| Os benefícios desse | * pouparia o trabalho desnecessário de digitalização dos dados * evitaria erros humanos na inserção dos dados |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da falta de gerenciamento da fila de cobrança |
| afeta | a empresa |
| devido | ao fato dos cobradores selecionarem apenas os acordos menos trabalhosos. |
| Os benefícios desse | fariam com que todas as cobranças fossem realizadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | de um cobrador atender a um devedor que já foi contatado por outro cobrador |
| afeta | os cobradores e devedores |
| devido | Ao fato do cobrador ter que buscar a ficha fisicamente enquanto o devedor aguarda em linha telefônica. |
| Os benefícios desse | * agilizaria o atendimento * permitiria uma visualização mais clara dos dados |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da falta de integração com o software bancário |
| afeta | o departamento financeiro |
| devido | a demora no preenchimento das informações e possibilidade de erros |
| Os benefícios desse | * agiliza o processo de emissão de boletos * evita erros de digitação na geração do boleto |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da falta de gerenciamento dinâmico dos pagamentos efetuados |
| afeta | o departamento financeiro, cobradores e credores |
| devido | ao tempo investido na conferencia dos pagamentos que foram efetuados atrasam o pagamento das comissões e repasse ao credor |
| Os benefícios desse | * conferencia ágil * evitaria erros de conferencia. * permitiria que o cobrador entrasse em contato com o devedor de maneira mais ágil * agilidade no pagamento de comissão * agilidade no pagamento aos credores |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da falta de controle de desempenho dos cobradores |
| afeta | a equipe de gestão de pessoal |
| devido | a tendência de uma falta de empenho dos cobradores, devido a certeza destes que não existe uma monitoração nesse desempenho. |
| Os benefícios desse | * permitiria identificar problemas com os cobradores * permitiria a implementação de processos de gratificação aos cobradores |