|  |  |
| --- | --- |
| O problema | das remessas físicas |
| afeta | os funcionários |
| devido | a necessidade de digitação manual, atrasando o processo e gerando trabalho desnecessário. |
| Os benefícios desse | pouparia o trabalho desnecessário de digitalização dos dados evitaria erros humanos na inserção dos dados |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da falta de gerenciamento da fila de cobrança |
| afeta | a empresa |
| devido | ao fato dos cobradores selecionarem apenas os acordos menos trabalhosos. |
| Os benefícios desse | fariam com que todas as cobranças fossem realizadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | do controle manual da situação das fichas de cobrança |
| afeta | os cobradores |
| devido | ao fato de que se outro cobrador atender a um devedor que já foi contatado por outro cobrador, a ficha deve ser localizada fisicamente, tomando um exagerado tempo do cobrador. |
| Os benefícios desse | agilizariam a cobrança.  Permitiram localizar dados mais detalhados.  Permitiriam uma visualização mais clara dos dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da falta de integração com o software bancário |
| afeta | o departamento financeiro |
| devido | a necessidade de inserção manual de todos os dados do cliente e de valores para a geração dos boletos de cobrança. |
| Os benefícios desse | é agilizar o processo de emissão de boletos,  evitando erros de digitação na geração do boleto |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da falta de gerenciamento automatizado dos pagamentos efetuados |
| afeta | o departamento financeiro e cobradores |
| devido | ao fato de ser necessário uma conferência manual dos pagamentos que foram efetuados, gerando um trabalho desnecessário e complexo. |
| Os benefícios desse | conferencia dinâmica.  Evitariam erros de conferencia.  Permitiriam que o cobrador entrasse em contato com o devedor de maneira mais ágil. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da falta de controle de desempenho dos cobradores |
| afeta | a equipe de gestão de pessoal |
| devido | a tendência de uma falta de empenho dos cobradores, devido a certeza destes que não existe uma monitoração nesse desempenho. |
| Os benefícios desse | permitirá identificar problemas com os cobradores.  Permitirá a implementação de processos de gratificação aos cobradores. |