|  |  |
| --- | --- |
| O problema | de existir erros de digitação na cobrança |
| afeta | a empresa e os funcionários |
| devido | retrabalho na correção dos dados, impacto na execução das cobranças |
| Os benefícios desse | * pouparia o trabalho desnecessário de digitalização dos dados * evitaria erros humanos na inserção dos dados |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | do cobrador pegar as cobranças mais fáceis |
| afeta | a empresa e os clientes |
| devido | não seguir a priorização ordenada pelo gestor, alguns clientes com baixo índice de atendimento |
| Os benefícios desse | fariam com que todas as cobranças fossem realizadas de acordo com a priorização do gestor. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | da desorganização da execução das cobranças |
| afeta | a empresa, os clientes, devedor e cobrador |
| devido | Baixa produtividade, demora na conclusão das cobranças, demora no pagamento de comissões, demora em limpar o nome do devedor; |
| Os benefícios desse | * agilizaria o processo de execução das cobranças * permitiria uma visualização mais clara dos dados |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | dificuldade de emitir boleto bancário |
| afeta | o departamento financeiro |
| devido | a demora no preenchimento das informações e possibilidade de erros |
| Os benefícios desse | * agiliza o processo de emissão de boletos * evita erros de digitação na geração do boleto |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | tempo investido na conferência dos pagamentos |
| afeta | a empresa, cobradores e credores |
| devido | atraso dos pagamentos de comissões, lucro da operação para a empresa e repasse do pagamento ao cliente |
| Os benefícios desse | * conferencia ágil * evitaria erros de conferencia. * permitiria que o cobrador entrasse em contato com o devedor de maneira mais ágil * agilidade no pagamento de comissão * agilidade no pagamento aos credores |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | falta de empenho dos cobradores |
| afeta | a empresa e os clientes |
| devido | o processo lento de cobranças e cobranças mal executadas |
| Os benefícios desse | * permitiria identificar problemas com os cobradores * permitiria a implementação de processos de gratificação aos cobradores |